


• CRM SUR MESURE • SANS ABONNEMENT

# Le CRM fait pour votre équipe, pas pour le marché de masse.

Développé sur mesure selon vos process. Payé une fois. Propulsé par Mistral IA .  
Conforme RGPD & AI Act 2026.



**Sans abonnement**

Paieement unique, code livré



**Mistral IA **

IA 100 % européenne



**RGPD & AI Act 2026**

Conforme dès le premier jour

# Les CRM du marché ne sont **pas faits pour vous.**

Les solutions génériques sont conçues pour tout le monde – c'est-à-dire pour personne en particulier.



## HubSpot, Salesforce... trop chers pour votre taille

Des centaines d'euros par mois pour des fonctionnalités dont vous n'avez pas besoin. Votre budget s'évapore en abonnements surdimensionnés.



## Excel et Google Sheets atteignent leurs limites

Données éparpillées, aucun suivi des interactions, risque d'erreur humaine. Un tableur n'est pas un CRM.



## Vos données hébergées hors d'Europe

La plupart des CRM SaaS stockent vos données aux États-Unis. Conformité RGPD et AI Act 2026 impossible à garantir.



## Des abonnements qui s'accumulent

CRM + outil email + automatisation + reporting... La facture mensuelle explose avant même d'avoir des résultats.

• LA RÉPONSE

# Un CRM développé sur mesure, **que vous payez une fois.**

Vos process, vos champs, vos automatisations. Le code source vous est livré et vous appartient.



## Sans abonnement

Paielement unique. Le code source est livré – aucune location, aucune dépendance à un éditeur.



## IA 100 % européenne

Propulsé par Mistral AI, dont les modèles sont conçus et hébergés en France.



## Conforme dès le 1<sup>er</sup> jour

RGPD et AI Act 2026 intégrés à l'architecture – pas ajoutés après coup.

ⓘ À prévoir en complément : hébergement VPS (~20–50 €/mois) et coût d'usage de l'API Mistral selon votre volume.

 TOUJOURS INCLUS

# La Base CRM, livrée dans chaque projet.

Le socle commun à tous les projets – présent dès le premier jour, sans exception.



## Le socle CRM

Six fondations livrées d'emblée, avant même le moindre module optionnel.

- ✓ Contacts & entreprises – CRUD complet
- ✓ Historique des interactions
- ✓ Recherche & filtres avancés
- ✓ Export CSV / Excel
- ✓ Accès multi-utilisateurs
- ✓ Interface responsive mobile

# Activez les modules **selon vos besoins réels.**

Une base solide d'emblée, puis des modules métier que vous ajoutez à votre rythme.



## Contacts avancés

Segments dynamiques, tags personnalisés, scoring et champs métier sur-mesure.



ESSENTIEL

## Pipeline commercial

Vue Kanban, étapes personnalisables, prévisions de chiffre d'affaires.



## Suivi & relances

Rappels automatiques, alertes de délai, notifications d'équipe.



## Annuaire prestataires

Référentiel partenaires et fournisseurs, avec scoring et historique des échanges.



## Tableaux de bord & rapports

KPIs personnalisés, exports PDF / Excel, vue direction consolidée.



## Automatisations Make / n8n

Workflows, déclencheurs sur événements, intégrations email / Slack / ERP.

# L'IA européenne, intégrée à votre CRM.

Les modules d'intelligence artificielle s'appuient sur Mistral AI – des modèles conçus et hébergés en France.



## Souveraineté des données

Vos données ne quittent pas l'Europe. Aucun transfert vers des serveurs hors UE.



## Conformité AI Act 2026

L'architecture respecte le RGPD et l'AI Act dès la conception, pas en option.



## Modèles français

Mistral AI : une alternative européenne crédible aux IA américaines.

# Cinq usages concrets de l'IA au service du commerce.



## Voxtral — Transcription vocale

Réunions et appels transcrits, résumés et indexés automatiquement dans le CRM.



## Pixtral — Extraction de documents

Cartes de visite, devis, factures : les données sont extraites sans ressaisie.



## Agent commercial IA

Actions prioritaires du jour, alertes de relance, next best action par contact.



## Brief pré-rendez-vous

Résumé automatique de l'historique client avant chaque RDV – prêt en 30 secondes.



## Score de relation client

Santé de chaque relation suivie en continu – alerte sur les contacts qui refroidissent.

# Pourquoi pas HubSpot, Selsy ou Attio ?

CRITÈRE	<b>CreativConflans</b> Sur mesure	<b>HubSpot</b> SaaS US	<b>Selsy</b> SaaS FR	<b>Attio</b> SaaS US	<b>Axonaut</b> SaaS FR
<b>Paiement</b>	<b>Paiement unique</b>	Dès 90 €/mois	Dès 30 €/mois	Dès 34 €/mois	Dès 29 €/mois
<b>Propriété du code</b>	✓	✗	✗	✗	✗
<b>Adapté à vos process</b>	✓	Partiel	Partiel	Flexible	Partiel
<b>Données hébergées en France</b>	✓	✗	✓	✗	✓
<b>IA européenne (Mistral)</b>	✓	✗	✗	✗	✗
<b>Conformité AI Act 2026</b>	✓	Partiel	Partiel	✗	Partiel
<b>Sans frais de sortie</b>	✓	✗	✗	✗	✗
<b>Modules e-commerce</b>	✓	Payant	✓	✗	Partiel
<b>Support francophone dédié</b>	✓	Ticketing	✓	✗	✓
<b>Délai de mise en production</b>	<b>4-10 semaines</b>	Immédiat	Immédiat	Immédiat	Immédiat

ⓘ Tarifs basés sur les grilles publiques 2026. Hors frais d'intégration et de formation.

# 25 modules, 6 domaines fonctionnels.

Au-delà des modules phares, un catalogue complet à composer selon votre métier.



4 modules

## Vente & Pipeline

Pipeline commercial • Devis & propositions • Catalogue produits • Objectifs & quotas



5 modules

## Relation client

Contacts avancés • Entreprises & comptes • Suivi & relances • Tickets & SAV • Portail client



4 modules

## Communication

Emails & tracking • Agenda & RDV • Capture de leads • Campagnes email



6 modules

## Intelligence artificielle

Voxtral • Pixtral • Agent commercial • Brief pré-RDV • Score de relation • Génération de propales



4 modules

## Documents & Gestion

Contrats & e-signature • Tableaux de bord • Annuaire prestataires • Suivi e-commerce



2 modules

## Intégrations

Automatisations Make / n8n • API & Webhooks sur-mesure

 Catalogue détaillé module par module et devis personnalisé sur demande.

# De la découverte à la mise en production, en 4 à 10 semaines.

Un déroulé clair, des points d'avancement réguliers, et un CRM qui vous est remis à la fin.



# Un actif, pas un abonnement.

Vous n'achetez pas un droit d'usage mensuel : vous obtenez un outil qui vous appartient.



## Propriété du code

Le code source vous appartient. Vous n'êtes locataire de rien.



## Aucun frais de sortie

Vos données restent les vôtres, exportables à tout moment.



## Évolutif sans limite

Ajoutez de nouveaux modules quand vous le décidez, à votre rythme.



## Hébergé en Europe

Infrastructure UE, conforme RGPD & AI Act 2026.

# Le vocabulaire, en clair.

Les quelques termes techniques de cette présentation, expliqués simplement.

## CRM

Logiciel de gestion de la relation client (Customer Relationship Management).

## Pipeline commercial

Suivi visuel des affaires, de la prospection jusqu'à la signature.

## Kanban

Vue en colonnes où chaque affaire avance d'une étape à la suivante.

## Lead

Contact entrant potentiellement intéressé, pas encore client.

## Scoring

Note attribuée à un contact pour prioriser les actions commerciales.

## SaaS

Logiciel loué en ligne par abonnement mensuel (Software as a Service).

## RGPD

Règlement européen sur la protection des données personnelles.

## AI Act 2026

Règlement européen encadrant l'usage de l'intelligence artificielle.

## Mistral AI

Éditeur français d'IA. Voxtral traite la voix, Pixtral les documents.

## Make / n8n

Plateformes d'automatisation qui relient vos outils entre eux.

## API & Webhook

Interfaces qui font dialoguer deux logiciels automatiquement.

## Signature électronique (eIDAS)

Signature à valeur légale, selon le cadre réglementaire européen.

## Next best action

Prochaine action recommandée par l'IA pour un contact donné.

• PROCHAINE ÉTAPE

# Parlons de votre CRM.

30 minutes pour faire le point sur vos besoins et vous proposer une approche concrète – sans engagement.



RÉSERVER UN APPEL GRATUIT

[calendar.app.google/DcEXLfzYqfVr8bKe9](https://calendar.app.google/DcEXLfzYqfVr8bKe9)



PAR EMAIL

[olivier@creativconflans.fr](mailto:olivier@creativconflans.fr)



CONFIGURER VOTRE CRM EN LIGNE

[www.creativconflans.fr/crm-sur-mesure](https://www.creativconflans.fr/crm-sur-mesure)

**creativconflans** | **Olivier Démontant** – Développeur web freelance, Conflans-Sainte-Honorine (78)