



# Votre CRM sur mesure

Sans abonnement · Propulsé par Mistral IA ■■ · Conforme RGPD & AI Act 2026

CreativConflans développe des CRM entièrement sur mesure, adaptés à vos process métier, sans abonnement mensuel. Vous choisissez les modules dont vous avez besoin — nous les livrons, vous en êtes propriétaire. Les modules IA 2026 sont propulsés par Mistral AI, modèles hébergés en France, conformes RGPD et AI Act 2026.

■ À prévoir en complément du développement : hébergement VPS (~20–50€/mois) et coût d'utilisation de l'API Mistral selon usage.

## INCLUS DANS CHAQUE PROJET

### Base CRM — toujours livré

Le socle commun à tous les projets CRM. Livré sans exception, quelle que soit la configuration choisie.

- Contacts & entreprises (CRUD complet)
- Historique des interactions (appels, emails, notes)
- Recherche & filtres avancés multi-critères
- Export CSV / Excel
- Accès multi-utilisateurs avec gestion des rôles
- Interface responsive mobile
- Hébergement européen (RGPD)
- Documentation & formation à la prise en main

## MODULES OPTIONNELS

### Construisez votre CRM module par module

Activez uniquement les modules adaptés à votre activité. Chaque module est indépendant et peut être ajouté après la livraison initiale.

#### VENTE & PIPELINE

##### Pipeline commercial [Essentiel]

Vue Kanban des opportunités. Étapes personnalisables, prévisions de CA, alertes de stagnation.

##### Devis & propositions

Générez vos devis depuis une fiche contact. Envoi PDF, suivi d'ouverture, conversion en commande.

##### Catalogue produits/services

Référentiel centralisé de vos offres. Grilles tarifaires multiples, remises, stats de vente.

##### Objectifs & quotas

Objectifs par commercial et par période. Suivi progression en temps réel, alertes de retard.

#### RELATION CLIENT

<p><b>Contacts avancés</b></p> <p>Segments dynamiques, tags personnalisés, champs métier sur-mesure, scoring manuel 1-5.</p>	<p><b>Entreprises &amp; comptes</b></p> <p>Hiérarchie de groupes, CA consolidé par compte, historique global multi-contacts.</p>
<p><b>Suivi &amp; relances</b></p> <p>Rappels automatiques, délais configurables, log complet des relances, vue agenda.</p>	<p><b>Tickets &amp; support SAV</b></p> <p>Workflow de tickets paramétrable, SLA, priorités, historique des échanges, rapports de résolution.</p>
<p><b>Portail client</b></p> <p>Espace sécurisé : devis, factures, documents, tickets. Personnalisé à vos couleurs.</p>	

#### COMMUNICATION

<p><b>Emails intégrés &amp; tracking</b></p> <p>Connexion Gmail/Outlook/IMAP. Archivage auto, suivi d'ouverture, modèles d'emails.</p>	<p><b>Agenda &amp; planification</b></p> <p>Calendrier partagé équipe, sync Google/Outlook, lien de prise de RDV en ligne.</p>
<p><b>Formulaires de capture</b></p> <p>Créez et intégrez des formulaires sur votre site. Création auto de fiches + scoring leads.</p>	<p><b>Campagnes email</b></p> <p>Éditeur drag &amp; drop, ciblage par segment, suivi ouvertures/clics, séquences automatisées.</p>

#### DOCUMENTS & GESTION

<p><b>Documents, contrats &amp; e-signature</b></p> <p>Stockage documentaire, génération depuis modèles, signature électronique eIDAS.</p>	<p><b>Tableaux de bord &amp; rapports</b></p> <p>Widgets personnalisables, filtres période/équipe, export PDF/Excel, rapports programmés.</p>
<p><b>Annuaire prestataires</b> <span>[Exclusif]</span></p> <p>Référentiel partenaires et fournisseurs, scoring fiabilité, historique des missions.</p>	

#### INTÉGRATIONS

<p><b>Automatisations Make/n8n</b></p> <p>Déclencheurs sur événements CRM, intégrations Slack/Notion/ERP, webhooks entrants &amp; sortants.</p>	<p><b>API &amp; Webhooks sur-mesure</b></p> <p>API REST complète (OpenAPI), authentification OAuth2, logs des appels, webhooks temps réel.</p>
---	--

### MODULES IA 2026 — MISTRAL ■■

Propulsés par Mistral AI — IA européenne, hébergée en France, conforme RGPD et AI Act 2026. Ces modules s'activent sur n'importe quel CRM CreativConflans.

<p><b>Voxtral — Transcription vocale</b></p> <p>Transcription automatique de vos réunions et appels. Résumé et indexation dans le CRM.</p>	<p><b>Pixtral — Extraction de documents</b></p> <p>Cartes de visite, devis, factures — les données sont extraites et enregistrées sans ressaisie.</p>
--	---

<b>Agent commercial IA</b> Suggestions d'actions prioritaires, next best action et alertes de relance intelligentes.	<b>Brief pré-RDV</b> Résumé automatique de l'historique client en 30 secondes avant chaque rendez-vous.
<b>Score de relation</b> Analyse de la santé de chaque relation client. Alertes sur les contacts qui refroidissent.	

#### POURQUOI NOUS CHOISIR

## Ce qui nous différencie

<b>Paiement unique, code livré</b> Pas d'abonnement récurrent. Vous payez une fois et le code vous appartient entièrement.	<b>100% sur mesure</b> Chaque CRM est développé selon vos process métier — pas un template générique reconfiguré.
<b>IA européenne — Mistral ■■</b> Les modules IA utilisent Mistral AI, hébergé en France. Conformité RGPD & AI Act 2026 garantie.	<b>Suivi long terme</b> Maintenance, évolutions, nouvelles fonctionnalités : vous n'êtes jamais abandonné après la livraison.

**CreativConflans**  
Développeur web freelance  
Conflans-Sainte-Honorine (78700)

**Contact**  
olivier@creativconflans.fr  
+33 6 86 91 38 20

**Web**  
www.creativconflans.fr  
/crm-sur-mesure

**Conformité**  
RGPD · AI Act 2026  
Données hébergées en France